

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON PHYSIOVERSE.COM

1. Geltungsbereich der AGB, Nutzungsbedingungen und Betreiber

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen dem Betreiber (Physioverse.com) und ihren Kunden.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Physioverse.com hat diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die vorliegenden AGB regeln die Inanspruchnahme des Services von Physioverse.com. Mit dem Service, bietet die Physioverse.com dem Kunden eine 30-tägige kostenlose Testphase sowie zwei kostenpflichtige Abonnemente, welche in Art. 13 dieser AGB geregelt sind, an. Die unter Art. 13 geregelten Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen der kostenpflichtigen Abonnemente der Physioverse.com bilden einen festen Bestandteil dieser AGB.

2. Allgemeine Bestimmungen

Mit Nutzung der Website von Physioverse.com stimmen Sie zu, dass sie rechtlich zur Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen verpflichtet sind. Bei Nichteinhaltung der Nutzungsbedingungen, behält sich Physioverse.com gegebenenfalls vor, Ihr Benutzerkonto, Ihr Passwort, bzw. Ihren Zugriff auf diese Website (oder jeglichen Teil hiervon) zu sperren und aufzuheben. Physioverse.com kann nach alleinigen Ermessen und ohne vorherige Benachrichtigung oder Haftung jeden Teilbereich der Website oder Ihrer Nutzung beenden, modifizieren oder ändern, insbesondere durch (a) der Begrenzung der Zeit, während der die Website zur Verfügung steht, (b) durch Begrenzung des gestatteten Benutzungsumfanges, sowie (c) durch Begrenzung oder Beendigung des Rechtes jedes Nutzers zur Benutzung der Website. Sie erklären hiermit Ihr Einverständnis, dass jede Beendigung oder Aufhebung Ihres Zugriffes oder Ihrer Benutzung der Website ohne vorherige Ankündigung erfolgen kann. Für den Fall der Nichtbefolgung der Bestimmungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen, erklären Sie hiermit Ihr Einverständnis, dass Physioverse.com mit sofortiger Wirkung Ihr Benutzerkonto und alle Dateien und Informationen in Ihrem Benutzerkonto deaktivieren oder löschen kann bzw. jeden weiteren Zugriff auf solche Informationen bzw. Dateien oder unsere Website verweigern kann. Sie erklären weiter Ihr Einverständnis, dass Physioverse.com Ihnen oder einem Dritten gegenüber für die Beendigung oder Aufhebung Ihres Zuganges oder der Benutzung der Website nicht haftet.

3. Nutzungsbedingungen und Pflichten des Kunden

3.1. Einhaltung der Gesetze und AGB

Der Kunde verpflichtet sich, Physioverse.com nur im Einklang mit den anwendbaren Gesetzen und gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, insbesondere diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen. Der Kunde verpflichtet sich weiter, Physioverse.com ausschließlich für private Zwecke zu verwenden. Die Benutzung von Physioverse.com für mittelbar oder unmittelbar kommerzielle Zwecke, insbesondere die Verwendung in einem anderen gewerblichen Betrieb im Bereich Sport, Health, Fitness, Prävention, o.ä. sowie für Werbung für Produkte oder Dienstleistungen oder sonst für Ziele von Organisationen oder Unternehmen jeder Art, ist untersagt und stellt einen Missbrauch von Physioverse.com dar. Für jede Verletzung dieser Bestimmung wird eine Anzeige erstattet.

3.2. Ausnahme für kommerzielle Zwecke

Ärzte, Physiotherapeuten, Therapeuten, Personal-Trainer, Firmen, Fitness Clubs, Sportclubs und Hotels können die Benutzung von Physioverse.com für kommerzielle Zwecke gemäss einem speziellen Vertrag mit Physioverse.com nutzen.

3.3. Missbrauch

Bei Verdacht des Missbrauchs hat der Kunde Physioverse.com unverzüglich zu informieren. Der Kunde haftet dem Betreiber für jeden aus von Ihm zu vertretender missbräuchlicher Verwendung entstandenen Schaden.

3.4. Anmelde Daten

Der Kunde hat seine Zugangsdaten sorgfältig zu verwahren und nicht an Dritte weiterzugeben.

4. Copyright

Sofern nicht anders angegeben, gewähren wir Ihnen ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares Recht auf Zugriff, Benutzung und Anzeige unserer Website oder Teilen von unserer Website und des hierzu gelieferten Materials für Ihre

persönliche und nichtkommerzielle Benutzung. Voraussetzung hierfür ist, dass Sie uneingeschränkt die vorliegenden Geschäftsbedingungen befolgen. Mit Nutzung dieser Website erkennen Sie an, dass der Inhalt dieser Website durch Urheberrechte, Patentrechte, Gesetze zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen und gegen unlauteren Wettbewerb bzw. sonstige Schutzrechte oder Eigentumsrechte geschützt ist. Alle Inhalte werden durch anwendbare Urheberrechtsgesetze einschliesslich des Schweizerischen Urheberrechtsgesetzes (und, soweit anwendbar, ähnliche Gesetze anderer Staaten) urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen die Inhalte weder vollständig noch teilweise ändern, veröffentlichen, übermitteln, vertreiben, übertragen, verkaufen oder sich an solchen Handlungen beteiligen, Werke zweiter Hand erstellen oder auf sonstige Weise verwerten. Wenn Inhalte auf Ihrem Computer heruntergeladen werden, erlangen Sie kein Eigentum an solchen Inhalten. Die Änderung von Inhalten oder die Benutzung von Inhalten für sonstige Zwecke auf einer anderen Websites oder einer Computer-Netzwerkumgebung ist ohne unsere vorgängige schriftliche Zustimmung strengstens verboten.

5. Produktbeschreibung

Mit der kostenlosen Testphase auf Physioverse.com stellt der Betreiber seinen Kunden physiotherapeutische Übungen online zur Verfügung. Der Kunde kann nach erfolgreicher Registrierung in einer Testphase in beschränktem Ausmass einzelne Übungen für jeden Schmerzbereich abrufen. Nach der kostenlosen Testphase, kann der Kunde weiterhin durch kostenpflichtige Abonnements über die physiotherapeutischen Übungen verfügen. Zu Leistungsinhalt und Entgelten für die kostenpflichtigen Abonnements siehe Artikel 13 dieser AGB. Zusätzlich stellt der Betreiber dem Kunden einen Online Shop zum Erwerb von empfohlenen Produkten zur Verfügung (siehe Art. 14 dieser AGB).

6. Vertragsabschluss

Die Bestellung von Physioverse.com (Registrierung, Bestellung von AboServices) kann ausschließlich online unter www.Physioverse.com vorgenommen werden. Der Vertrag über die Nutzung von Physioverse.com kommt im Wege des elektronischen Vertragsschlusses zwischen dem Betreiber und dem Kunden zustande. Der Vertrag wird nur für die bestimmte Dauer der Abonnements abgeschlossen. Physioverse.com steht dem Kunden ab Erhalt der Aktivierungsbestätigung zur Verfügung. Der Betreiber ist berechtigt, ohne Angabe von Gründen eine Registrierung für den Service abzulehnen.

7. Gewährleistung, Haftung

Der Betreiber leistet keine Gewähr dafür, dass Physioverse.com den Erwartungen des Kunden entspricht und leistet insbesondere keinerlei Gewähr, dass Erfolge aus der Benutzung von Physioverse.com erzielt werden. Die Benutzung von Physioverse.com erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr und Risiko des Kunden, der Betreiber übernimmt keinerlei Haftung für die sich aus der Benutzung der physiotherapeutischen Übungen ergebenden Risiken. Des Weiteren weisen wir ausdrücklich darauf hin, da es sich bei unserem Angebot um gesundheitlich relevante Themen gehen kann, dass wir keine Krankheiten behandeln, keine Heilungsversprechen geben und keine Diagnostizierung durchführen.

Der Betreiber haftet weder dafür, dass die von ihm verwendete Software fehlerfrei ist noch dafür, dass Physioverse.com jeder Zeit zur Verfügung steht. Zu Testzwecken und zu anderen Zwecken können jederzeit Unterbrechungen, Änderungen der Codierung, usw. durch den Betreiber herbeigeführt werden. Für etwaige daraus dem Kunden entstandene Schäden übernimmt der Betreiber keinerlei Haftung. Soweit zwingendes Recht nicht entgegensteht, ist eine Haftung des Betreibers für entgangenen Gewinn und/oder Folgeschäden jeglicher Art ausgeschlossen. Der Kunde verzichtet auf die Geltendmachung derartiger, in diesem Absatz genannter Ansprüche.

Der Betreiber übernimmt keine Haftung für die Verfügbarkeit von Services Dritter, das Ausspähen von Passwörtern durch Dritte, Missbrauch durch Dritte mittels Vortäuschen einer falschen Identität sowie mittels Verwendung ausgespähter Passwörter.

Es haften weder der Betreiber noch geschäftlich verbundene Unternehmen für irgendeine Handlung oder ein Unterlassen im Hinblick auf Verhalten, Kommunikation oder Inhalt von Physioverse.com.

8. Änderung dieser AGB und Nutzungsbedingungen

Der Betreiber behält sich vor nach seiner eigenen Planung, diese AGB und diese Nutzungsbedingungen durch zusätzliche Bedingungen oder Änderungen in Bezug auf spezifische Inhalte, Dienstleistungen oder Produkte, jederzeit zu ergänzen oder zu ändern. Der Betreiber wird den Kunden über derartige Änderungen oder Ergänzungen entweder durch Zusendung der neuen AGB an die bei Registrierung bekannt gegebene E-Mail Adresse oder mittels Online Publikation auf www.Physioverse.com informieren.

9. Datenschutz, Werbung

Der Betreiber verwendet Daten gemäß der schweizerischen Datenschutzbestimmungen, soweit dies zur ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, Verrechnung bzw. Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit Physioverse.com erforderlich ist. Der Kunde erklärt sich hiermit mit der Speicherung seiner Daten entsprechend der Schweizerischen Datenschutzbestimmungen einverstanden. Der Kunde räumt dem Betreiber das Recht ein, ihn via E-Mail über Neuerungen, Erweiterungen und Änderungen des Services Physioverse.com zu informieren. Mit der Angabe seiner E-Mail-Adresse erklärt sich der Kunde widerruflich einverstanden, vom Betreiber Informationen via E-Mail zu erhalten.

10. Verfügbarkeit, Änderung, Unterbrechung, Einstellung der Services

- 10.1.** Physioverse.com ist bestrebt, für den Kunden grundsätzlich 24 Stunden pro Tag verfügbar zu sein. Physioverse.com haftet jedoch nicht für Unterbrüche oder Störungen. Insbesondere in Fällen höherer Gewalt sowie während notwendiger Wartungsarbeiten oder im Zuge einer Störungsbehebung kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen kommen. Eine Haftung hierfür wird explizit ausgeschlossen.
- 10.2.** Der Betreiber behält sich die Einstellung von Leistungen vor, wenn die weitere Erbringung aus technischen, betrieblichen oder wirtschaftlichen Gründen unzumutbar ist. Der Betreiber wird den Kunden darüber in geeigneter Weise informieren.
- 10.3.** Im Falle der dauernden Einstellung von Physioverse.com gilt Art. 10.4 .dieser AGB. Darüber hinaus entstehen dem Kunden jedoch weder Schadenersatz- noch Gewährleistungsansprüche.
- 10.4.** Im Falle der dauernden Einstellung sind vom Kunden keine Restentgelte zu entrichten. Der Kunde hat Anspruch auf Rückerstattung der von ihm für den Zeitraum zwischen Wirksamkeit der Kündigung bis zum Ende einer vereinbarten Vertragsdauer bereits bezahlten Entgelte. Ist eine Rückerstattung über das vom Kunden gewählte Zahlungsmittel nicht möglich, so kann eine Rückerstattung nur erfolgen, sofern der Kunde innerhalb eines Zeitraumes von 6 Monaten ab Wirksamkeit der Kündigung in geeigneter Form einen Legitimationsnachweis erbringt (etwa durch Angabe seines Physioverse.com Passwortes) und Bankdaten für eine Überweisung bekannt gibt. Nimmt der Kunde dieses Recht nicht wahr, so erlischt sein Anspruch auf Rückerstattung mit Ablauf der Frist von 6 Monaten.

11. Vertragsdauer, Beendigung des Vertrages

Die Vertragsdauer beginnt mit Ablauf des Tages, an dem die Leistung betriebsfähig bereitgestellt wird, frühestens jedoch nach Abschluss eines Vertrages.

Der Vertrag über die Nutzung von Physioverse.com Abos wird auf bestimmte Zeit geschlossen. Der Vertrag wird nicht automatisch verlängert. Der Kunde wird 3 Tage vor dem Ende des Vertrages darüber via E-Mail informiert und angeboten den Vertrag für eine weitere bestimmte Zeit zu verlängern.

Der Vertrag über die Nutzung der Gratis Testphase endet automatisch durch Zeitablauf.

Der Betreiber hat das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein solcher Grund liegt für den Betreiber etwa dann vor, wenn der Kunde gegen die Bestimmungen dieser AGB, insbesondere gegen die Nutzungsbedingungen oder die Physioverse.com verstösst. In diesen Fällen behält sich der Betreiber das Recht vor, den Kunden von der Nutzung von Physioverse.com auszuschließen und den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Wird das Vertragsverhältnis durch außerordentliche Kündigung durch den Betreiber oder einvernehmliche Auflösung vor Ablauf der Vertragsdauer beendet, so ist mit Beendigung des Vertragsverhältnisses für die Zeit zwischen der Vertragsbeendigung und dem Ende der Vertragsdauer ein Restentgelt zu bezahlen. Das Restentgelt beträgt – soweit nichts anderes vereinbart ist - das für diesen Zeitraum anfallende einmalige Entgelt. Für die Höhe des einmaligen Entgeltes soweit nichts anderes in den Entgeltbestimmungen oder Individualvereinbarungen vereinbart ist – der Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses maßgeblich.

Mit Wirksamkeit der Vertragsbeendigung werden die auf den Servern des Betreibers im Auftrag des Kunden für sein Profil gespeicherten Inhalte und Daten durch den Betreiber gelöscht. Der Betreiber übernimmt keinerlei Haftung für

im Zuge der Vertragsbeendigung gelöschte Daten.

12. Zahlungsbedingungen

Die Verrechnung der Entgelte für Produkte, erfolgt sofort nach der Anmeldung. Die Entgelte für Physioverse.com Abos können über Kreditkarte, PayPal, Post oder Vorkasse bezahlt werden, es gelten die dafür maßgeblichen Zahlungsbedingungen der Zahlungspartner.

Kosten für den Internet Zugang, und für die Nutzung des Internets durch den Kunden (z.Bsp ADSL Zugang, Kabel-Internetzugang, mobiler Internet Zugang) trägt der Kunde selbst und sind nicht Teil des Physioverse.com Angebotes.

Bei Bezahlung mittels Vorkasse, werden die Zahlungsinformationen nach der Bestellung dem Kunden angezeigt, sowie auch per E-Mail zugesendet. Sobald die Zahlung bei Physioverse eingetroffen ist, wird das Benutzerkonto aktiviert. Der Kunde muss beachten, dass die Bearbeitungszeit bis zum Zahlungseingang sowie bis zur Aktivierung des Benutzerkontos bis zu einer Woche dauern kann. Sobald das Konto aktiviert ist, wird der Kunde von Physioverse per E-Mail informiert.

13. PHYSIOVERSE ABONNEMENTE

Die Physioverse.com Abonnemente werden in den drei Produktvarianten, nämlich als „Test-Abo“, „Mini-Abo“ und „Standard-Abo“ angeboten. Der Vertrag für das „Test-Abo“ ist kostenfrei, ist 30 Tage und nur für eine aktive Testübung gültig. Der Vertrag für die kostenpflichtigen Physioverse.com Abos wird wahlweise mit einer Vertragsdauer von 30 Tagen für ein bestimmtes Schmerzgebiet und 365 Tagen für alle Schmerzgebiete angeboten.

Alle Entgeltangaben vorbehaltlich Schreib- und Druckfehler. Alle angeführten Entgelte verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Zahlungsbedingungen siehe Art. 12 dieser AGB.

Mini-Abo

Hilfe für ein bestimmtes Schmerzgebiet

30 Tage gültig | CHF 7.00

Standard-Abo

Alle Schmerzgebiete

365 Tage gültig | CHF 29.00

14. ONLINE-SHOP

14.1. Geltungsbereich

Alle Lieferungen und Leistungen des Online-Shops von Physioverse.com erfolgen ausschliesslich auf Grundlage der nachfolgenden Bedingungen.

14.2. Preise

Die Preise werden momentan nur in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen. Es gelten die auf den Internet-Seiten angegebenen Preise zum Zeitpunkt des Bestelleinganges.

14.3. Mindestbestellbetrag

Für Bestellungen gilt keine Mindestbestellbetrag.

14.4. Lieferung und Versandkosten

Die **Lieferung** erfolgt in die Schweiz, Fürstentum Liechtenstein und Europa*. Aus logistischen Gründen sind wir zu Teillieferungen berechtigt. In diesem Fall werden jedoch keine zusätzlichen Versandkosten erhoben.

Die **Versandkosten** sind dynamisch und variieren je nach Grösse der bestellten Ware zwischen CHF 3, CHF 8 und maximal CHF 15 für den Versand in der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein. Für den Versand nach Europa* sind die Versandkosten ebenfalls dynamisch und variieren je nach Grösse der bestellten Ware zwischen CHF 8 und CHF 24. Die definitiven Versandkosten werden dem Kunden während dem Bestellprozess unter der Rubrik „Zahlung“ angezeigt. Ab einem Bestellwert von CHF 200 entfallen sämtliche Versandkosten.

*Europa: Albanien, Andorra, Belarus, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Grossbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Moldova, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikan und Zypern.

14.5. Bezahlung

Der Kunde hat die Möglichkeit per Vorkasse, Paypal, Kreditkarte (Mastercard und Visa) oder Postfinance zu bezahlen.

14.6. Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung senden“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Einganges der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

14.7. Rückgaberecht und Mängel

Artikel können innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt unbenutzt, unbeschädigt und wieder vollständig in der Originalverpackung zurückversandt werden. Es entstehen dem Kunden –ausser dem Rückporto – keine zusätzlichen Kosten. Bitte legen Sie immer den Lieferschein bei, damit wir Ihre Rücksendung sofort bearbeiten können. Beanstandungen wegen Lieferumfang, Sachmängel, Falschlieferung und Mengenabweichungen sind, soweit diese durch zumutbare Untersuchung feststellbar sind, unverzüglich, spätestens jedoch binnen 10 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich (per E-Mail) geltend zu machen. Versandkosten können leider nicht rückerstattet werden.

14.8. Herstellergarantie bei Geräten und Zubehör

Wird das Produkt unter einer Herstellergarantie des Herstellers ausgeliefert, ist jede Gewährleistung, Garantie oder Ausfallhaftung der Physioverse.com ausgeschlossen. Der Käufer hat ausschliesslich Ansprüche gegenüber dem Hersteller.

14.9. Verbesserungen und Änderungen

Physioverse.com behält sich das Recht vor, Produkteänderungen, die aus Sicht des Herstellers einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung durchzuführen. Geringfügige Abweichungen gegenüber Beschreibungen und Abbildungen sind möglich.

15. Salvatorische Klausel

Es gelten ausschliesslich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Betreibers, entgegenstehende oder von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Betreibers abweichende Bedingungen erkennt der Betreiber nicht an. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein oder werden, so bleiben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen gleichwohl gültig. Die ungültige Bestimmung ist so umzudeuten oder so zu ergänzen oder zu ersetzen, dass der hierbei beabsichtigte wirtschaftliche Zweck soweit wie möglich erreicht wird. Dasselbe gilt, wenn bei Durchführung des Vertrages zwischen dem Kunden und dem Betreiber eine ergänzungsbedürftige Lücke offenbar wird.

16. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen zwischen Physioverse.com und dem Kunden unterstehen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand für Streitigkeiten zwischen Physioverse.com und dem Kunden ist Zug. Physioverse.com hat indessen auch das Recht, dem Kunden beim zuständigen Gericht seines Wohnsitzes bzw. seines Sitzes oder bei jedem anderen Gericht zu belangen.